

Algemene Voorwaarden – HappyHome Living

HappyHome Living
Aronskelk 59
5432HH Cuijk
www.happyhomeliving.nl
happyhomeliving@happyhomemakelaars.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN – HAPPYHOME LIVING

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan HappyHome Living opdracht geeft tot levering van producten en/of diensten op het gebied van woninginrichting.
- 1.2 Leverancier: HappyHome Living, gevestigd te Cuijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78408725
- 1.3 Overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en leverancier gesloten overeenkomst met betrekking tot levering van producten en/of diensten.
- 1.4 Producten en diensten: alle meubelen, woonaccessoires, stofferingen, maatwerk en aanverwante diensten die de leverancier levert.
- 1.5 Prijs: de vergoeding die de opdrachtgever aan de leverancier verschuldigd is voor de geleverde producten en/of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten van HappyHome Living.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst en herroepingsrecht

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de opdrachtbevestiging ondertekent of anderszins akkoord geeft.
- 3.2 Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte is gesloten, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen.
- 3.3 Indien de levering of montage op verzoek van de opdrachtgever start binnen de herroepingstermijn, kan een vergoeding worden berekend voor reeds gemaakte kosten.

Artikel 4 - Verplichtingen van de leverancier

- 4.1 HappyHome Living levert producten en diensten naar beste inzicht en kwaliteit.
- 4.2 De leverancier houdt de opdrachtgever op de hoogte van levertijden, vertragingen en relevante zaken.

Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zorgt voor juiste en tijdige aanlevering van alle benodigde informatie en toegang tot de locatie.

5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

Artikel 6 - Prijs en betaling

6.1 De opdrachtgever betaalt de prijs zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente en zijn incassokosten verschuldigd.

6.4 Bij annulering na opdrachtbevestiging behoudt HappyHome Living het recht reeds gemaakte kosten en/of aanbetalen te verrekenen.

Artikel 7 - Overmacht

7.1 HappyHome Living is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-levering als gevolg van overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: leveringsproblemen bij leveranciers, natuurrampen, stakingen, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 8 - Privacy (AVG)

8.1 HappyHome Living verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

8.2 Het privacybeleid is te vinden op www.happyhomeliving.nl.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.

9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering.

9.3 HappyHome Living is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals winstderving of waardevermindering.

Artikel 10 - Duur en beëindiging

10.1 De overeenkomst geldt totdat de levering en eventuele montage is voltooid, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Beëindiging kan alleen schriftelijk en met inachtneming van eventuele annuleringskosten.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

11.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen bekwame tijd na levering te worden ingediend.

11.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HappyHome Living gevestigd is.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen geldig.

12.2 HappyHome Living mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.